



ALOSMS TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.

Toplu SMS Hizmet Sözleşmesi

MÜSTERİ ŞİRKETİN BİLGİLERİ



Bu sözleşme Meydan Çark Cd. Değirmenci Apt. No:74/Kat:3 Adapazarı / SAKARYA adresinde mukim,

ALOSMS TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ. ile isim, adres, unvan, yetkilileri EK 2’de belirtilen MÜŞTERİ

(Bundan böyle kısaca “MÜŞTERİ” olarak adlandırılacaktır.) arasında ve aşağıda tamamen mutabık kalınan şartlar ve kurallar dâhilinde yapılmıştır.

Bu sözleşme metni, ekleri ile birlikte bir bütün arz eder ve "SÖZLEŞME" olarak anılacaktır.

ALOSMS ve MÜŞTERİ, bu sözleşmede münferiden "Taraf" ya da müştereken "Taraflar" olarak anılacaklardır.



1. TANIMLAR

İşbu Sözleşmede, aksi açıkça belirtilmedikçe, aşağıda belirtilen tanımlar uygulanacaktır.

KISA MESAJ (SMS): Sabit Telefon Hattı aboneleri ile GSM abonelerine gönderilen en fazla 160 karakterli yazılı mesajları;

MÜŞTERİ: ALOSMS'ten Toplu SMS satın alan kurumsal ve bireysel aboneleri ifade eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu ALOSMS'in MÜŞTERİ'ye Toplu SMS satışıyla ilgili sunduğu hizmetin şartları ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

3.1. İşbu Sözleşmenin süresi imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) senedir. Taraflar Sözleşmenin bitmesine 1 (bir) ay kala Sözleşmeyi sonlandırdıklarını yazılı şekilde bildirmedikleri takdirde Sözleşme, aynı şartlarla kendiliğinden birer yıllık süreler ile uzar.

3.2. MÜŞTERİ ve/veya ortaklarının, bu Sözleşme ve/veya bu Sözleşme ile ortaya çıkan hakların ALOSMS'in yazılı muvafakatini almaksızın başkalarına kısmen veya tamamen devir etmesi halinde veya MÜŞTERİ'nin iflası, konkordato ilan etmesi, borçlarını ödemekte yasal anlamda acze düşmesi halinde, ALOSMS 1 (bir) gün önceden yapacağı bildirim ile sözleşmeyi derhal feshedebilir.

3.3. ALOSMS, herhangi bir sebep göstermeksizin ve her zaman için, tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin işbu Sözleşmeyi bir ay önceden bildirimde bulunarak tek tarafı olarak fesih edebilecektir. Böyle bir fesih halinde MÜŞTERİ'nin herhangi bir tazmin talep hakkı olmadığı gibi, ALOSMS'in yükümlülükleri fesih tarihine kadar olan edimleri ile sınırlıdır. Fesih sonrası sonraki döneme ilişkin MÜŞTERİ'nin ödediği herhangi bir bedel var ise, ALOSMS söz konusu tutarı muaccel hale gelmiş borçlardan mahsup ve takas yaptıktan sonra 15 (on beş) gün içinde iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4. Taraflardan birinin işbu Sözleşmenin esas hükümlerinden bir veya birkaçını ihlal etmesi halinde, diğer taraf, ihlal eden Tarafa, ihlali sona erdirmesi için ihtarnâme ile 15(on beş) günlük düzeltme süresi verir. İhlal eden taraf söz konusu ihlale düzeltme süresi sona erinceye kadar son vermez ise diğer taraf yazılı bildirim ile derhal işbu Sözleşmeyi feshetme hak ve yetkisine sahiptir. Anılan fesih MÜŞTERİ'ye hangi nam altında olursa olsun tazminat talep hakkı vermez.

4. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

4.1. ALOSMS tarafından sunulan Hizmet'le ilgili ücret tarifesi ücret tarifesi e-mail ortamında belirtilmektedir. Email ortamında anlaşılan fiyat sabit bir fiyat olmayıp gönderilen sms sayısına göre hesaplanmaktadır. Sms sayısının azlığı veya çokluğuna göre birim fiyat değişmektedir.

4.2. Sözleşme'nin yürürlük süresi içerisinde GSM Operatörü SMS tarifesinde herhangi bir nedenle meydana gelecek değişiklikler, ALOSMS tarafından önceden bildirimde gerek olmaksızın otomatik olarak MÜŞTERİ'ye yansıtılacaktır ve SMS ücretleri yeni tarife üzerinden tahakkuk ettirilecektir.

4.3. ALOSMS'den kaynaklanan teknik sorunlardan dolayı gönderilemeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecektir. MÜŞTERİ bu sebepten dolayı ALOSMS'den hiçbir zarar ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder. Spam veya sakıncalı içerik içeren SMS'lerin bloklanması halinde gönderilmese dahi ilgili SMS'lere ait ücret doğacaktır.

5. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. MÜŞTERİ gönderdiği Toplu SMS'ler ile ilgili olarak alıcılara karşı tek ve münhasır sorumlu olduğunu, ALOSMS'i her ne nam ve surette olursa olsun ilgili kişi ve kurumlardan bu çerçevede gelebilecek her türlü talep, iddia, itiraz ve şikayetten arı tutacağını, ALOSMS'in tüm zararlarını MÜŞTERİ'ye rücu etme hakkı olduğunu, ALOSMS'e karşı ileri sürülebilecek her türlü talep, iddia ve alacaklardan ötürü ALOSMS'in maruz kalabileceği doğrudan ve

dolaylı gelir kayıpları ile maddi ve manevi zararların tamamını, ALOSMS'in ilk talebinde, derhal nakden ve def'aten tazmin etmeyi, kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. MÜŞTERİ, işbu sözleşme konusu iş ve eylemlerin yapılabilmesi için dahili sisteminin kesintisiz olarak çalışmasından sorumludur. MÜŞTERİ, dâhili sisteminin çalışmamasından dolayı ALOSMS'in uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

5.3. MÜŞTERİ, işbu Sözleşmeye konu Toplu SMS satışı ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. MÜŞTERİ, kendisinin işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülükleriyle ilgili olarak ALOSMS'in 3. kişilere ve/veya resmi makamlara ödemek zorunda kalacağı masraf ve tazminatları, hiçbir hüküm istisnaline gerek kalmadan, ALOSMS'in ilk yazılı talebini takip eden 5 (beş) iş günü içinde ALOSMS'e ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

5.5. İşbu Sözleşmeye konu ürünlere ilişkin bütün mecralarda (televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın v.s.) yapılacak her türlü ilan, reklam, duyuru, 4822 sayılı kanun ile değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin Tebliğ ve uluslararası reklam esaslarına ve Reklam Kurulu kararlarına uygun olacaktır. MÜŞTERİ, sözü edilen hükümlere aykırılık sebebi ile ALOSMS'in uğrayacağı, maruz kalacağı her türlü zarar ve ziyanı karşılamakla yükümlüdür.

5.6. MÜŞTERİ, gönderilen SMS metni içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda ALOSMS'i hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul eder. Yüksek Seçim Kurulunun kararı ve bu sözleşme hükümleri uyarınca, cep telefonu üzerinden siyasi propaganda amacı taşıyan mesajların SMS ve/veya internet aracılığıyla gönderilmemesini, bu şekilde bir gönderimin tespiti halinde, karara aykırılık sebebiyle verilecek cezalardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Bu çerçevede MÜŞTERİ; SMS metni içerisinde yer alan ifadelerin T.C. Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, bu tür ifadeleri ALOSMS'in bloklama hakkı olduğunu, bu ifadeler nedeniyle ALOSMS' _____ in maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabın kendisi olduğunu, işbu sebeple ALOSMS'in herhangi bir tazminat ödenmesi halinde kendisine rücu edileceğini bildiğini ve aleyhine herhangi bir karar istisnaline gerek olmadan, kendisine yapılan ilk başvuruya istinaden talep edilen tazminat, ceza, masraf ve diğer maliyetleri karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7. MÜŞTERİ'nin SMS gönderdiği GSM numaralarını yasal olarak elde ettiği kabul edilir. Bu konuda, ALOSMS hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Yasal tüm sorumluluk ve yükümlülükler MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ, OPT IN LIST'i ALOSMS'e sunacak olup, bunun sunulmuş olması MÜŞTERİ'nin sorumluluğuna ortadan kaldırmayacaktır.

6. ALOSMS'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. ALOSMS, gerekli olması halinde, MÜŞTERİ'ye hizmetlerinden faydalanabilmesi için gerekli olan kullanıcı kodu ve şifresini temin edecektir.

6.2. ALOSMS, MÜŞTERİ'nin şebekesinde meydana gelen sorunların çözülebilmesi için ihtiyaç duyulan teknik desteği, makul ölçüler içerisinde sunacaktır.

6.3. ALOSMS, MÜŞTERİ'ye kendi sistem, platform ve alt yapısında yapacağı sistematik bakım çalışmaları hakkında önceden haber verecektir.

7. GİZLİLİK

7.1. Taraflardan birinin kendisi, işçileri, acenteleri ya da çalışanlarınca diğer tarafın işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır yasal korumaya konu olamasa bile diğer her türlü yenilik ve tarafların aralarındaki ticari ilişki esnasında yazılı yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik bilgiler, abonelik ve konuşma bilgileri gizli bilgi olarak kabul edilir.



7.2. Taraflar ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadırlar. Taraflardan her biri diğer tarafça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Taraflar kendilerine diğer tarafça açıklanan bu gizli bilgiyi; büyük bir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir 3. kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi, doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler. Kanunen yetkili makamlar tarafından talep olunan bilgilerin verilmesi, gizli bilginin ifşası anlamına gelmeyecektir.

7.3. Taraflar ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilirler ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyarırlar. Taraflar işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.

7.4. Taraflardan biri sorumlu olduğu kişilerce diğer tarafa ait gizli bilgilerin sözleşmeye aykırı biçimde açıklandığından haberdar olduğunda, derhal ve yazılı olarak karşı tarafa durumu bildirmekle yükümlüdür. Gizli bilgileri sözleşmeye aykırı olarak açıklanmış taraf, bu bildirim üzerine veya kendiliğinden masrafları diğer tarafa ait olmak kaydıyla tüm yasal yollara başvurma ve uğradığı her türlü zararın tazminini diğer taraftan talep etme hakkına sahiptir.

7.5. Gizli bilgiler içeren her türlü materyal, taraflar arasındaki işbu sözleşme kapsamındaki ticari ilişkisini ya da işbu sözleşmesinin sona ermesi halinde ve karşı tarafın yazılı ihtarı üzerine, derhal bu bilgilerin ait olduğu tarafa iade edilir. Taraflardan hiçbiri, diğerinin yazılı izni olmaksızın kanunda açıkça belirtilen haller dışında bu bilgiyi 3. kişilere aktaramaz herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtamaz, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklayamaz, reklam amacıyla kullanamaz.

7.6. İşbu sözleşme sona erse dahi gizlilik yükümlülükleri geçerli olmaya devam edecektir.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

8.1. ALOSMS, işbu sözleşme kapsamında yer alan tüm işlem ve faaliyetlerin tüm patent, marka, logo , ünvan vb. kullanım ve mülkiyet haklarına sahiptir. ALOSMS'in yazılı izni olmaksızın MÜŞTERİ bunları hiç bir suretle ve hiç bir yerde kullanamaz, başkalarına

kullandıramaz ve kullanıldığı yerden de yine ALOSMS'in haberi ve yazılı izni olmaksızın kaldıramaz. Kullanılacak her türlü üründe, logo, marka ALOSMS'in istediği şekil ve şartlarda olacaktır. Buna aykırı davranış ALOSMS için sözleşmeyi haklı fesih sebeplerinden biri olarak kabul edilir.

8.2. Hiçbir taraf diğer tarafın fikri mülkiyet hakkına sahip olduğu ürün ve hizmetler ile alakalı yazılım programları hakkında tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme, tersine çevirmek, demonte etmek vb faaliyetlerde bulunmayacakları hususunda mutabıktır.

9. BİLDİRİMLER

İşbu sözleşme ile ilgili her türlü tebligat bu sözleşmede belirtilen adreslere yapılacaktır. Adres değişikliği diğer tarafa bir hafta içerisinde yazılı olarak bildirilmediği sürece bu sözleşmede yer alan adreslere yapılan tebligatlar geçerli kabul edileceklerdir.

10. İHTİLAFLARIN ÇÖZÜM MAHALİ VE UYGULANACAK HUKUK

Taraflar, kendi aralarında ortaya çıkan ve işbu sözleşme ile ilgili olan veya sözleşmenin ihlaliyle bağlantılı herhangi bir ihtilaf ya da farklılığı mümkün olan en kısa sürede, iyi niyet kuralları dâhilinde ve dostane şekilde çözümlenmek için ellerinden gelen tüm çabayı



göstereceklerdir. Bu yolla çözümlenemeyecek olan tüm uyuşmazlıklarda Sakarya mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olup, Türk hukuku uygulanır.

11. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULAMA ESASLARI

11.1. İşbu Sözleşmenin tüm maddeleri birbirinden bağımsız işlem görür kabul edilmektedir ve herhangi bir neden ile sözleşme hükümlerinden biri veya birkaçı iptal edilmek durumunda kalırsa veya uygulanamaz ise, bu durum sözleşmenin tamamının iptali anlamına gelmeyecektir. Böyle bir durumda, sözleşmenin tüm diğer maddeleri birbirinden ayrı geçerli olacak ve işbu sözleşmenin yürütülmesi hususunda engel teşkil etmeyecektir.

11.2. Taraflardan herhangi birinin işbu sözleşmede belirtilen müeyyidelerden birini uygulatmaması söz konusu hakkın ve takip eden hakların kaybı anlamına gelecek şekilde yorumlanamaz.

11.3. İşbu Sözleşmenin imzalanmış olması taraflar arasında herhangi bir acentelik, temsilcilik, altüst işveren, ortaklık veya iş ortaklığı kurulduğu şeklinde yorumlanamaz. İşbu sözleşmeyi taraflar bağımsız birer taraf olarak imzalamışlardır.

12. MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve Tarafların işbu Sözleşme ile yüklendiği borçların yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. (Örneğin; Grev, Lokavt, Savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) İç avaş, Terör eylemleri, Deprem, Yangın, Su Baskını _____ v.b afetler. Taraflar, mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerin tam zamanında yerine getirmemekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Ekonomik krizler mücbir sebep sayılmaz. Mücbir sebep durumunun oluşması halinde Taraflar bir araya gelerek işbu Sözleşme'nin devam, askıya alınma, fesih veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edecek olup sorunun çözümü için ellerinden gelen çabayı sarf edeceklerdir.

13. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

MÜŞTERİ, ALOSMS'in yazılı izni olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun sözleşme'den doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devredemez.

14. DELİL SÖZLEŞMESİ, KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

MÜŞTERİ, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda ALOSMS'in usulüne uygun tutulmuş defter ve kayıtlar ile bilgisayar kayıtlarının 6100 sayılı H.M.K. 193.madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, ALOSMS'i yemin teklifinden beri kıldığını ve bu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. SÖZLEŞMENİN EKLERİ, VERGİ VE HARÇLAR

15 (on beş) maddeden ve 2 (iki) adet ekten oluşan işbu Sözleşme, bir nüsha olarak düzenlenmiş olup tam bir mutabakat içerisinde tarafların yetkililerince imza altına alınmıştır. İşbu sözleşme ve sözleşmenin uygulamasına ilişkin her türlü resim, harç, vergisel yükümlülükler MÜŞTERİ tarafından ödenecektir. Uygulama olarak, ilk önce damga vergisinin tamamı ALOSMS tarafından ödenecek, daha sonra söz konusu tutarın tamamı MÜŞTERİ'ye faturalanacaktır. MÜŞTERİ, bu faturanın kendisine ulaşmasından itibaren ilgi tutarı 15(on beş) gün içinde ödeyecektir.



Ekte yer alan dokümanlar işbu sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olup, sözleşme metnine dâhildirler.

EK 1 – Ücret Tarifeleri

EK 2 – Taraflara ait Bilgiler

Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

.... 201...

MÜŞTERİ ADINA

ALOSMS ADINA

EK – 1

ÜCRETLER

1. Ücret Tarifesi

ALOSMS tarafından sunulan Hizmet’le ilgili ücret tarifesi e-mail ortamında belirtilmektedir.

2. Ödeme Koşulları

2.1. Ön ödemeli model:

2.1.1. Ön ödemeli sistemde, MÜŞTERİ, aylık SMS adedine göre belirlenen tarife üzerinden hesaplanacak ücreti, ALOSMS’e peşin olarak ödeyecektir.

2.1.2. ALOSMS, ön ödemeyi takiben 4 işgünü içinde fatura kesecektir.

2.2. Vergi, resim, harçlar:

KDV, ÖİV de dahil ilgili dönemde yürürlükte olan her türlü resim, harç ve benzeri mali yükümlülükler MÜŞTERİ tarafından karşılanacaktır.

Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

.... 201...

MÜŞTERİ ADINA

ALOSMS ADINA



EK – 2

TARAFLARA AİT BİLGİLER

	MÜŞTERİ	ALOSMS
<i>Yetkili Kişi:</i>		
<i>Unvanı:</i>		Genel Müdür
<i>Şirket İsmi:</i>		ALOSMS TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.
<i>Şirket Adresi:</i>		Meydan Çark Cd. Değirmenci Apt. No:74/Kat:3 Adapazarı / SAKARYA
<i>Email:</i>		
<i>Telefon:</i>		
<i>Email (teknik destek):</i>		
<i>Telefon (teknik destek):</i>		
<i>Vergi Dairesi/ Numarası:</i>		

Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte işbu sözleşmeyi imza altına almışlardır.

.... 201...

MÜŞTERİ ADINA

ALOSMS ADINA

ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU

FİRMA BİLGİLERİ

Firma Unvanı :

Firma Yetkilisi Adı, Soyadı :

ALFANUMERİK BİLGİLERİ

Alfanumerik Başlıkların
Tanımlanacağı Tahsisli STH
Numarası

Alfanumerik Başlık 1 :

Alfanumerik Başlık 2 :

Alfanumerik Başlık 3 :

Alfanumerik Başlık 4 :

Alfanumerik Başlık 5 :

Kullanılacak Telefon Numarası
(Firma Talep Ediyorsa) :

Usulüne göre yetkilendirilmiş olan firma temsilcisi tarafında aşağıda belirtilen tarihte
imza altına alınmıştır.

FİRMA ADINA

.....